

Załącznik do Regulaminu Portali prowadzonych przez i360 Sp. z o.o.

Polityka prywatności

I. Polityka „cookies”

1. Czym są pliki cookies?

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) to niewielkie jednostki danych, które są tymczasowo przechowywane przez przeglądarkę na twardym dysku komputera. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony Internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny identyfikator, czyli anonimowy, losowo generowany numer, który jest przechowywany na urządzeniu. Niektóre z nich zostają usunięte po zakończeniu sesji w przeglądarce, inne są zapisywane na dysku komputera na dłużej.

Informacje zawarte w plikach cookies nie są zbierane w celu pozyskania danych osobowych, mimo to w pewnych okolicznościach mogą pozwolić na ustalenie tożsamości konkretnego Użytkownika, co oznacza, że można je zaliczyć do danych osobowych.

2. Dlaczego stosujemy „cookies?”

Używamy plików cookies, aby ułatwić Użytkownikom korzystanie z naszego Portalu i Strony Internetowej. Pliki cookies i zawarte w nich informacje używane są do ulepszenia oferowanych usług, np.:

- umożliwiają Portalowi rozpoznanie urządzenia, dzięki czemu nie jest konieczne podawanie tych samych informacji kilkakrotnie podczas jednego zadania np. wypełniania formularza lub ankiety;
- rozpoznają, że nazwa Użytkownika i hasło zostały już podane, dzięki czemu nie trzeba ich wprowadzać na każdej kolejnej stronie;
- liczą, ile osób używa serwisów, aby usprawnić korzystanie z nich i zapewnić odpowiednią szybkość łącza;
- analizują dane, aby prześledzić, jak Użytkownicy odbierają różne aspekty strony Internetowej, dzięki czemu można ją stale ulepszać.

3. Jakie pliki cookies używamy na naszej Stronie Internetowej?

Używamy plików cookies własnych („first party”) oraz zewnętrznych („third party”). Wszystkie pliki cookies używane na Stronie Internetowej zostały przedstawione poniżej i sklasyfikowane według rodzaju: pliki własne lub zewnętrzne.

Plik cookie	Nazwa	Cel
Sesja strony (plik własny)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PHPSESSID</li> </ul>	Tzw. cookies sesyjne (tymczasowe) są potrzebne ze względów technicznych i umożliwiają realizację podstawowych funkcji witryny, jak np. formularz kontaktowy.
Czat z konsultantem (plik własny)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• _tidioOne_</li> <li>• _tidioStorageChat_</li> </ul>	Pliki cookies, które przechowują ustawienia czatu z konsultantem Spółki.
Google Analytics (plik zewnętrzny)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• _ga</li> </ul>	Nasza Strona Internetowa używa usługi Google Analytics do zbierania danych o Użytkownikach. Podczas analizy ruchu na Stronie Internetowej możemy ustalić m.in.: - jak Użytkownicy do nas trafili, czy poprzez wyszukiwarkę, czy poprzez odesłanie z innej strony, czy bezpośrednio wpisując ręcznie adres strony w przeglądarce, - w jakim miejscu fizycznie przebywali, - z jakiego systemu operacyjnego, przeglądarki, rodzaju urządzenia korzystają, - jak długo przebywali na Stronie Internetowej lub na konkretnych podstronach.

Ponadto, w celu kierowania do Użytkowników naszych Stron Internetowych (w tym Portali) spersonalizowanych pod kątem zachowań Użytkowników na naszych Stronach reklam w serwisie Facebook, wdrożyliśmy w ramach naszych Stron Internetowych narzędzie Pixel Facebooka (Facebook Inc., 1601 S. California Ave. Palo Alto, CA 94304, USA). Narzędzie to w automatyczny sposób gromadzi informacje o korzystaniu przez Użytkownika z naszych Portali i Stron Internetowych w zakresie przeglądanych stron. Zgromadzone w ten sposób informacje najczęściej przekazywane są do serwera Facebooka w Stanach Zjednoczonych i tam przechowywane. Działania polegające na kierowaniu spersonalizowanych reklam realizujemy opierając się na naszym prawnie uzasadnionym interesie w postaci marketingu własnych produktów lub usług.

Informacje zbierane w ramach narzędzia Pixela Facebooka są anonimowe, tj. nie pozwalają nam na identyfikację konkretnego Użytkownika. Wiemy jedynie, jakie działania Użytkownik podjął w ramach naszych Stron internetowych. Informujemy jednak, że Facebook może łączyć pozyskane informacje z innymi informacjami o Użytkowniku, zebranymi przez Facebook w ramach korzystania przez Użytkownika z serwisu Facebook i wykorzystywać dla swoich własnych celów, w tym celów marketingowych. Wyżej opisane działania Facebooka nie są jednak od nas zależne, zaś informacje o działaniach tych można znaleźć bezpośrednio w polityce prywatności Facebooka: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>. Ze swojego konta na Facebooku Użytkownik może natomiast również zarządzać swoimi ustawieniami prywatności stosowanymi przez Facebooka.

Ze względu na to, że Facebook Inc. posiada siedzibę w USA i używa infrastrukturę techniczną znajdującą się w USA, korzysta ze standardowych klauzul umownych w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych wymaganego przez przepisy europejskie.

W ramach ustawień plików cookies dostępnych z poziomu przeglądarki internetowej Użytkownik naszych Stron Internetowych może w każdym czasie zdecydować czy wyraża zgodę na korzystanie w stosunku do niego z narzędzia Pixela Facebooka czy też nie.

Aby zobaczyć zawartość pliku cookie, wystarczy otworzyć przeglądanie plików cookie w oknie przeglądarki. Wyświetlony zostanie krótki ciąg liczb i znaków. Pokazane liczby są kartą identyfikacyjną, która jest widoczna jedynie dla serwera, który wysłał ten plik cookie.

Aby uzyskać informacje dotyczące tego, jak sprawdzić kod w przeglądarce na telefonie komórkowym, należy zapoznać się z odpowiednią częścią instrukcji obsługi telefonu.

Informacji dotyczących uniemożliwienia plikom zewnętrznym zbierania danych o aktywności na naszej witrynie, należy szukać na witrynach, z których pochodzą pliki zewnętrzne.

#### 4. Czy można zablokować pliki cookies?

W większości przypadków oprogramowanie służące do przeglądania stron Internetowych (czyli przeglądarka Internetowa) domyślnie pozwala na przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. We wszystkich nowoczesnych przeglądarkach możliwa jest jednak samodzielna zmiana ustawień dla plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki Internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika. Należy jednak pamiętać, że ograniczenie plików cookies może wpłynąć na funkcjonowanie Strony Internetowej.

Ustawienia znajdują się zazwyczaj w menu Opcje lub Preferencje w danej przeglądarce. W razie potrzeby należy użyć opcji Pomoc w przeglądarce, aby uzyskać więcej szczegółów.

Wyczerpujące informacje, dotyczące zmiany ustawień w najróżniejszych przeglądarkach, znajdują się również na stronie [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org).

## II. Wyłączenie odpowiedzialności cywilnej w stosunku do stron Internetowych osób trzecich

1. Portal może posiadać powiązania (tzw. „hiperlinki”) do stron Internetowych osób trzecich, których treść nie jest w pełni znana podmiotowi prowadzącemu Portal. Podmiot ten co prawda pośredniczy w dostępie do tych stron, jednak nie przejmuje żadnej odpowiedzialności za ich treści. Linki

umieszczone w Portalu do stron Internetowych osób trzecich mają jedynie za zadanie ułatwienie nawigacji. Podmiot prowadzący Portal nie identyfikuje się z wypowiedziami umieszczonymi na stronach powiązanych oraz nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie na tych stronach przepisów i praw osób trzecich.

2. Właściciele stron Internetowych, do których istnieją powiązania (hiperlinki) ze strony Portalu, ponoszą wyłączną odpowiedzialność zarówno za treści na swojej stronie, jak i za oferowane tam produkty oraz za realizację zamówień.

3. Podmiot prowadzący Portal nie ponosi odpowiedzialności za dokonane na Portalu naruszenia przez Użytkowników lub osoby trzecie praw autorskich, znaków towarowych lub dóbr osobistych.

4. W przypadku złożenia zamówienia na stronie, o której mowa w ust. 1 i 2, może dojść do zawarcia umowy pomiędzy Użytkownikiem a właścicielem strony Internetowej, do których istnieje powiązanie (hiperlink) ze strony Portalu, względnie reprezentowanym tam oferentem, w żadnym jednak przypadku do umowy pomiędzy podmiotem prowadzącym Portal a Użytkownikiem. Prosimy uwzględnić ogólne warunki handlowe danego oferenta na powiązanej stronie Internetowej.

### III. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane zgodnie z postanowieniami ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2. Dane osobowe Użytkowników uzyskane poprzez Portal będą przetwarzane pod warunkiem uzyskania od Użytkownika zgody lub będą przetwarzane do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, w celu prowadzenia Portalu, realizacji Umowy na warunkach opisanych w Regulaminie oraz otrzymywania przez Użytkownika od podmiotu prowadzącego Portal informacji handlowych i marketingowych za pomocą środków komunikacji słownej, elektronicznej, a także na wskazane w toku rejestracji do Portalu adresy i numery telefonów. Użytkownik ma prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, przy czym cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

3. Dane osobowe, o których mowa w pkt. 2 powyżej, mogą być powierzane do przetwarzania dostawcom usług informatycznych, a także przekazywane pod warunkiem uzyskania od Użytkownika zgody przez podmiot prowadzący Portal podmiotom współpracującym w zakresie promocji, marketingu i reklamy.

4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, a Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych i

ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia, udostępniania, przenoszenia oraz sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Uczestnik może zażądać od podmiotu prowadzącego Portal usunięcia swoich danych osobowych. Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

5. W celu zapewnienia usunięcia, modyfikacji lub złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych Użytkownik powinien przestrzegać instrukcji określonych w komunikatach zawartych w Portalu. Jeżeli jednak Użytkownik Portalu nie może ukończyć procesu wskazanego w komunikatach, wówczas powinien wysłać e-mail na adres: [repcja@i360.com.pl](mailto:repcja@i360.com.pl).

6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres wymagany do celów, w jakich zostały one zebrane lub wynikający z przepisów.

Na przykład, dane kontaktowe osób odwiedzających stronę (np. informacje wygenerowane podczas rejestracji potrzebnej do uzyskania dostępu do określonych obszarów na stronie) będą przechowywane przez okres potrzebny do pełnej realizacji zlecenia lub do momentu, w którym użytkownik zażąda od nas usunięcia tych informacji. Informacje z list mailingowych, posty w dyskusjach i wiadomości email są przechowywane wyłącznie przez okres uważany za potrzebny do realizacji zleceń użytkowników.

7. Administratorem danych osobowych jest i360 Sp. z o.o., z siedzibą w Łodzi, przy ul. Henryka Sienkiewicza 85/87 lok. 8, 90-057 Łódź, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000339847, kapitał zakładowy w wysokości 489.375 złotych, NIP 701-020-61-78, REGON 14205758200000.